| | Código: ID-RFI | Aprovado por: | Aprovado por: | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Search and Search Andrews Search and Search Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews Andrews And | | Emitido por: | | | | | | | | | |
| Informação Documentada | Título: Registro da Ficha de Indicador | | | | | | | | | | |
| Nome da Unidade | UPA | Unidade de Medida | PERCENTUAL | | | | | | | | |
| Meta | Indicador | | Forma de Medição (cálculo) | | | | | | | | |
| > = 95% | Encerramento de BAM | Soma do número de BAM com motivo de encerramento / Soma do número de BAM aberto x 100 | | | | | | | | | |
| 101% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100, | × 99,90% 99,96% | Periodicidade de Avaliação Mensal | | | | | | | | | |
| 98% | • | | Área Responsável Coordenação Médica da UPA | | | | | | | | |
| 97% | | → Meta | Responsável pela Coleta de Dados | | | | | | | | |
| 96% | | Resultado | Coordenação Médica da UPA | | | | | | | | |
| 95% | | - Nesalado | Responsável pela Analise de Dados | | | | | | | | |
| | | | Coordenação Médica da UPA Referencial Comparativo | | | | | | | | |
| 94% | | | Novembro/2022 | | | | | | | | |
| | | | Versão | | | | | | | | |
| 92% Janeiro Fevereiro Março Abril Ma | aio Junho Julho Agosto Setembro Outub | ro Novembro Dezembro | Dezembro/2022 | | | | | | | | |
| - | - | | Última Atualização | | | | | | | | |
| | Justificati | va | | | | | | | | | |
| Dos 7166 boletins de atendimentos realizados na unidade , 7163 foram encerrados após o termino dos atendimentos, alcançando 99% de encerramento dos boletins referente ao mês de Dezembro | | | | | | | | | | | |
| | Análise Crí | tica | | | | | | | | | |
| Manutenção de treinamento da equipe quanto ao encerramento de boletins no sistema. | | | | | | | | | | | |
| Ação de Melhoria | | | | | | | | | | | |
| Ação de Melhoria A tendência é manter sempre esse indicador acima da meta e que no mês subsequente 100% dos BAMs sejam encerrados corretamente . | | | | | | | | | | | |

| | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|--|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Soma do número de BAM com motivo de encerramento | 9764 | 6348 | 7899 | 7278 | 7654 | 7770 | 7556 | 7482 | 7166 | 8107 | 8106 | 7163 |
| Soma do número de BAM aberto | 9764 | 6348 | 7899 | 7278 | 7654 | 7770 | 7556 | 7483 | 7171 | 8115 | 8107 | 7166 |

| _ | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|----------|---------|----------|----------|
| | Encerramento de BAM | | | | | | | | | | | | |
| | Mês | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| ı | Meta | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% |
| | Resultado | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,00% | 99,93% | 99,90% | 99,90% | 99,96% |